



## Informatie rondom retourneren

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om je bestelling retour te sturen.

Wil je je bestelling annuleren? Stuur een mailtje naar [info@mydresscode.nl](mailto:info@mydresscode.nl) of een appje naar 06-11266135. Vermeld hierbij je naam, het artikelnummer van het betreffende product, de maat en het order nummer. Let op: als je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht, moet het jurkje met alle geleverde toebehoren en in de originele staat aan MyDressCode geretourneerd worden. De prijskaartjes mogen niet verwijderd zijn en het jurkje mag niet gewassen zijn.

Als wij het product in goede orde retour ontvangen, zullen we het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen terugstorten (behalve als je de verzendkosten ook had moeten betalen voor je bestelling, exclusief het product wat je gaat retourneren). Alleen de kosten voor retour van jou thuis naar de webwinkel zijn dan voor eigen rekening.

## Retourneren

Eventuele kosten voor retourneren zijn altijd voor rekening van de koper. Retourneren kost ongeveer €3,95 per brievenbuszending en €6,95 per pakketzending. Let op! Je bent zelf verantwoordelijk voor de juiste afmetingen van een brievenbuspakketje: 38 cm x 26,5 cm x 3,2 cm (lxbxh). Een eventuele naheffing is voor kosten van de verzender.

## Ruilen

Wil je een jurkje ruilen omdat het toch net niet helemaal de goede maat is? Dat kan altijd. Meld eerst het desbetreffende jurkje, de gewenste maat en het ordernummer aan via [info@mydresscode.nl](mailto:info@mydresscode.nl). Nadat wij gecheckt hebben of het jurkje nog beschikbaar is in de maat die je graag zou willen ontvangen, sturen wij jou een gratis retourolabel per e-mail. Geef op het retourformulier aan dat je je item wilt ruilen voor een andere maat. Zodra wij je retourbestelling hebben ontvangen, sturen wij het nieuwe item kosteloos naar je op.

## Identiteit ondernemer

MyDressCode  
Laan 1940-1945 108  
4194 WR METEREN  
[info@mydresscode.nl](mailto:info@mydresscode.nl)  
06-11266135  
KvK nr.: 68318464  
BTW nr.: NL024735255B01

## Vragen?

Ga naar [www.mydresscode.nl/faq-page](http://www.mydresscode.nl/faq-page) voor de meest gestelde vragen. Neem voor overige vragen contact op met onze klantenservice: 06-11266135.



## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je een product wilt ruilen/retourneren)

— Het is alleen mogelijk om webshop bestellingen te retourneren naar genoemd retouradres:

MyDressCode  
Laan 1940-1945 108  
4194 WR METEREN

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep. Artikel nummer (SKU): .....

— Besteld op (DD-MM-YYYY): .....

— Ordernummer: .....

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY): .....

— Reden retournering (vink aan wat van toepassing is):

- ..... Verkeerde maat
- ..... Verkeerde keuze
- ..... Defect/beschadigd bij ontvangst
- ..... Artikel niet compleet
- ..... Verkeerd artikel ontvangen

Andere reden, namelijk:

.....

— Ik wil dit product graag retourneren/ruilen.\*

\*doorhalen wat niet van toepassing is

— Indien je wilt ruilen, wat is het product wat je hiervoor in de plaats wilt ontvangen?

Artikelnummer: ..... Maat: .....

— Naam consument: .....

— IBAN Rekeningnummer: .....

— Handtekening van consument (wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....

— Datum (DD-MM-YYYY): .....-.....-.....

